

Informace o zpracování osobních údajů prostřednictvím kamerových systémů

Vážení klienti, obchodní partneři a návštěvníci,

dovolte, abychom Vás v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Obecné nařízení**“) informovali, jak my, společnost **ISCARE a.s.**, se sídlem Českomoravská 2510/19, Libeň, 190 00 Praha 9, IČ: 61858366, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2703, jakožto správce osobních údajů (dále jen „**správce**“) zpracováváme Vaše osobní údaje a o právech a povinnostech s tím spojených.

Tyto informace jsou určeny pro naše klienty, obchodní partnery – fyzické osoby, zaměstnance a všechny další osoby pohybující se v našem zdravotnickém zařízení.

1. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Za osobní údaje se považují veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (subjektu údajů). Identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

My zpracováváme popisné údaje, jako např. pohlaví a podoba či jiné údaje zjistitelné z kamerových záznamů.

2. Proč osobní údaje zpracováváme?

Vaše osobní údaje zpracováváme:

- z důvodu ochrany našeho majetku a ochrany života, zdraví, majetku a osobních údajů našich pacientů, zaměstnanců a dalších osob pohybujících se v našich prostorách,
- z důvodu prevence nežádoucích činů a jevů.

3. Odkud osobní údaje získáváme?

Osobní údaje získáváme provozováním kamerových systémů a vyhodnocováním jejich záznamů.

4. Jak osobní údaje zpracováváme a chráníme?

Osobní údaje zpracováváme v takovém rozsahu, jaký je nezbytný k naplnění účelů popsanych v bodě 2 výše. Jejich zabezpečení a ochrana je zajištěna v souladu s těmito předpisy i v souladu s Obecným nařízením.

Kamery zachycují pouze venkovní prostory přiléhající k budově, zejména parkoviště společnosti, chodník před vchody, a dále vnitřní veřejně přístupné prostory, jako jsou chodby, čekárny, výtah, prostory bufetu. Prostory všeobecně nepřístupné veřejnosti, jako jsou ordinace, operační a předoperační sály, sesterny, pokoje na lůžkovém oddělení, monitorovány nejsou. Stejně tak nejsou monitorovány ani prostory, které jsou určeny k ryze soukromým úkonům, jako jsou toalety či sprchy. V monitorovaných prostorách a před vstupem do nich jsou osoby informovány o kamerovém systému pomocí informačních tabulí a piktogramů upozorňujících na výskyt kamer.

Osobní údaje zpracováváme pomocí kamerových systémů, popřípadě následně, je-li to potřebné manuálně či automatizovaně prostřednictvím výpočetní techniky v elektronické podobě, a to za dodržení všech bezpečnostních zásad pro správu a zpracování osobních údajů. Za účelem ochrany osobních údajů jsme přijali technická a organizační opatření, zejména taková, která zajišťují, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním

údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, neoprávněnému zpracování a k jiným zneužitím těchto osobních údajů. Tato opatření jsou dle okolností revidována a aktualizována. Veškeré subjekty, kterým mohou být osobní údaje zpřístupněny, respektují právo subjektů údajů na ochranu soukromí a jsou povinny postupovat dle platných právních předpisů ochrany osobních údajů se týkajících.

5. Jak dlouho osobní údaje zpracováváme?

Kamerový systém je v nepřetržitém provozu, přičemž u všech kamer je pořizován také nepřetržitý záznam. Záznamy z kamerových systémů jsou v souladu s platnými zákony a s ohledem na účel pořizování uchovávány po dobu 14 dnů.

6. Komu osobní údaje předáváme?

Příjemci osobních údajů mohou být podle okolností:

- orgány činné v trestním řízení, soudy nebo jiné orgány státní správy či samosprávy projednávající protiprávní činy na základě zákona.

7. Poučení Vašich o právech jako subjektu údajů

Máte právo:

- a) požadovat od nás přístup k osobním údajům, které zpracováváme. Tím se rozumí právo získat od nás potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud zpracovávány jsou, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a k dalším informacím ohledně jejich zpracování uvedeným v čl. 15 Obecného nařízení.
- b) požadovat po nás opravu osobních údajů, které o Vás zpracováváme, pokud jsou nepřesné. S přihlédnutím k účelům zpracování máte v některých případech právo požadovat také doplnění neúplných osobních údajů.
- c) požadovat výmaz osobních údajů v případech, které jsou upraveny v čl. 17 Obecného nařízení, zejména pokud již nejsou potřebné, odvolali jste souhlas, vznesete proti zpracování námitku, máme povinnost je vymazat či byly zpracovány protiprávně.
- d) požadovat omezení zpracování údajů v případech, které jsou upraveny v čl. 18 Obecného nařízení. Omezeně zpracovávané údaje budeme nadále uchovávat, ale jinak s nimi pracovat nebudeme.
- e) získat své osobní údaje, které zpracováváme automatizovaně pro plnění smlouvy uzavřené s Vámi, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, přičemž máte právo požadovat, abychom předali tyto údaje jinému správci, a to za podmínky a s omezeními uvedenými v čl. 20 Obecného nařízení a
- f) vznést námitku proti zpracování ve smyslu čl. 21 Obecného nařízení z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace, pokud takové údaje zpracováváme v našem oprávněném zájmu.

Pokud obdržíme Vaši žádost, budeme Vás informovat o přijatých opatřeních bez zbytečného odkladu a v každém případě do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Tuto lhůtu můžeme v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit až o další dva měsíce. V určitých případech stanovených Obecným nařízením nejsme povinni žádosti zcela nebo zčásti vyhovět. Bude tomu tak zejména, je-li žádost zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená, zejména protože se opakuje. V takových případech můžeme (i) uložit přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací nebo sdělení nebo učiněním požadovaných úkonů nebo (ii) odmítnout žádosti vyhovět.

Pokud obdržíme výše uvedenou žádost, ale budeme mít důvodné pochybnosti o totožnosti žadatele, můžeme jej požádat o poskytnutí dodatečných informací nezbytných k potvrzení jeho totožnosti.

Dále máte právo obrátit se se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů, <https://www.uoou.cz/>, máte-li za to, že osobní údaje nezpracováváme v souladu s právními předpisy. Máte taktéž právo obrátit se na příslušný soud, jestliže máte za to, že bylo zpracováním osobních údajů zasaženo do Vašich práv.

Rovněž Vás informujeme, že naše společnost jmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů. Kontaktní údaje pověřence: e-mail: dpo@akdap.cz.