



Vše o záruce
GCA Comfort

Dokonalé výsledky, žádné starosti.

GC Aesthetics je společnost, která zastřešuje Nagor a Eurosilicone, tedy značky stojící na stejných základech kvality, vynikající služby zákazníkům a vášně pro výrobu implantátů, jež splňují potřeby žen i jejich lékařů.

Naše specializované týmy Nagor a Eurosilicone již více než 60 let hledají způsob, jak co nejlépe své produkty přiblížit skutečným ženám. Kvalitou svých implantátů jsme si tak jistí, že vám můžeme nabídnout něco skutečně jedinečného – záruku GCA Comfort.

Tato brožura by vás měla informovat o všech výhodách garančního programu GCA. Udělejte si chvíli a prostudujte si detaily.



NAGÔR™

EUROSILICONE™

Buďte bez obav, s námi jste krytí.

Každý pacient i lékař, který si vybere Nagor nebo Eurosilicone, může požívat něčeho skutečně jedinečného, co jej utvrdí ve správnosti své volby.

Naše implantáty jsou doživotně kryty proti ruptuře a kapsulární kontraktuře. Zápis do garančního programu je bezplatný a automatický, a pokud je váš nárok uznán, provedeme výměnu implantátů zdarma.

Jsme hrdí na to, že naše produkty patří na trhu mezi nejbezpečnější a můžou se pochlubit velmi nízkým podílem kapsulárních kontraktur a jednou z nejnižších mír ruptur^{1,2}. Ačkoli je to nepravděpodobné, jste chráněni v případě, pokud by k problémům došlo. Přečtěte si podrobnosti.

1. Aktuální výsledky založeny na množství operovaných žen, jež byly zahrnuty do PMS studie Eurosilicone (předběžná zpráva za 2 roky).
2. Aktuální výsledky založeny na množství operovaných žen, jež byly zahrnuty do PMS studie Nagor (předběžná zpráva za 2 roky).

VIP výhody.

Pokud se rozhodnete pro implantáty Nagor nebo Eurosilicone, dostanete možnost stát se členkou VIP klubu GCA.

Podmínku členství v tomto exkluzivním společenství jsou naše implantáty, které vám otevírají dveře ke speciálním nabídkám a slevám.

Kromě exkluzivní péče, kterou vám poskytneme, budete první, kdo se dozví o nových produktech a léčebných postupech, které by vás mohly zajímat.

K VIP výhodám se můžete
registrovat online
www.gcaesthetics.com/vip.

Vaše záruka přehledně.

Typ implantátu	Plněný silikonovým gelem
Značky	Eurosilicone a Nagor
Co je kryto	<p>Vyměňujeme jeden nebo oba (pokud to lékař doporučí) implantáty, a to zdarma ve výjimečných případech ruptury.</p> <p>Vyměňujeme jeden nebo oba (pokud to lékař doporučí) implantáty, a to zdarma, pokud se objeví kapsulární kontraktura stupně 3 nebo 4 Bakerovy škály (popsána níže).</p> <p>Jak se tělo po vložení implantátů uzdravuje, kolem implantátu se z jizevnaté tkáně tvoří pouzdro. Tato jizva se může postupně smršťovat, což může způsobit, že prsa vypadají nepřirozeně. Lékaři využívají Bakerovu škálu, aby určili vážnost změn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stupeň 1 – prsa jsou normálně jemná a působí přirozeně. • Stupeň 2 – prsa jsou mírně ztvrdlá a působí přirozeně. • Stupeň 3 – vnímáte ztvrdnutí prsou, které vypadají abnormálně (viditelná deformace). • Stupeň 4 – prsa jsou tvrdá, bolestivá a vypadají abnormálně (velká deformace). <p>Pokud máte obavu z kapsulární kontraktury, kontaktujte, prosím, svého lékaře.</p>
Dostupná náhrada	Váš lékař může zvolit jakýkoli typ, velikost nebo model implantátu podle vašich potřeb z katalogu. Na zakázku vyrobené nebo do katalogu nezahrnuté implantáty nelze využít jako náhradu.
Spoluúčast	Žádná.
Cena záruky	Zdarma.
Jak dlouho je garance platná?	Doživotně.

Co se stane v případě nepříliš pravděpodobné události?

Pokud se obáváte, že můžete mít komplikace, obraťte se na svého lékaře a domluvte si prohlídku. Lékařské zařízení vytvoří posudek, který vaše obavy potvrdí, nebo vás ujistí, že je vše tak, jak má být.

Pokud je komplikace potvrzena, lékař nám vaším jménem podá stížnost. Pokud je stížnost autorizována, může lékař provést úkony, které doporučil.

Pro více informací o procesu reklamace napište na ComfortGuarantee@gcaesthetics.com.

Pokyny v případě reklamace.

- Najděte svou záruční kartu GCA
- Sjednejte si schůzku se svým lékařem, aby odborně zhodnotil, zdali se na váš problém vztahuje záruka GCA Comfort
- Lékař zkontaktuje GC Aesthetics a obdrží příslušné oprávnění
- Jakmile bude provedena re-operace, obdržíte novou záruční kartu GCA

Vaše ochrana podrobně...

Skutečně doživotní záruka.

Společnost GC Aesthetics je hrdá na to, že vám může nabídnout záruku na celý život.

Automatický zápis do programu – zdarma.

Bezplatná záruka GCA Comfort se vztahuje na všechny prsní implantáty Nagor/Eurosilicone, které jsou plněny silikonovým gelem.

Implantáty plněné silikonovým gelem jsou chráněny.

Záruka GCA Comfort se automaticky vztahuje na všechny silikonové implantáty Nagor/Eurosilicone, které:

- byly implantovány po 1. lednu 2009
- byly implantovány výhradně podle návodu na použití Nagor/Eurosilicone
- byly implantovány atestovaným a kvalifikovaným lékařem v souladu s uznávanými chirurgickými postupy a technikami

Náhrada záruky v případě ruptury nebo závažné kapsulární kontraktury.

- v případě vnitřní ruptury kvůli ztrátě celistvosti pláště implantátu
- v případě vážné kapsulární kontraktury, která je definována Bakerovou škálou stupni III a IV

Výměna implantátu jakéhokoli modelu, velikosti nebo typu.

Váš současný implantát Nagor/Eurosilicone může být na základě doporučení vašeho lékaře vyměněn za jakýkoli jiný model, velikost či typ. Nicméně implantáty vyrobené na zakázku nebo ty, které nejsou uvedeny v katalogu, nelze využít jako náhradu.

Náhrada obou implantátů.

Na základě žádosti a doporučení vašeho lékaře poskytne GCA bezplatně na výměnu oba implantáty.*

*Eurosilicone implantované od ledna 2009 v případě ruptury a od března 2014 v případě kapsulární kontraktury.
Nagor implantované od ledna 2009 v případě ruptury a kapsulární kontraktury.

Na co se záruka nevztahuje...

- Vyjmutí prsního implantátu z důvodu nespokojenosti s velikostí nebo estetickým výsledkem
- Nežádoucí účinky jiné než deflace nebo ruptura
- Nežádoucí účinky jiné než závažná kapsulární kontraktura
- Implantáty vyrobené na zakázku
- Implantáty, které nejsou v katalogu
- Náklady spojené s operačním zákrokem
- Výměnu implantátů Nagor/ Eurosilicone za implantát jiného výrobce
- Jiné produkty

Důležité poznámky.

Záruka GCA Comfort je rovněž přístupná na webu www.gcaesthetics.com.

Záruka GCA Comfort slouží výhradně ve prospěch pacientek.

Tato brožura detailně popisuje záruku GCA Comfort. Nemůže ale nahradit detailní diskusi mezi lékařem a pacientem.

Uchovejte pro případ úmrtí nebo zranění vzniklé v důsledku používání produktů GCA. GCA nenesе odpovědnost za ztráty nebo náklady spojené s použitím výrobků v případech, které se nevztahují k jejich kvalitě. Některé druhy ztrát a nákladů mohou být v této souvislosti uplatnitelné, ale nezahrnují léčebné, nemocniční a chirurgické náklady, stejně tak jako nezahrnují náklady na prsní implantáty, které nebyly vyrobeny společností GCA.

Vyhrazujeme si právo zrušit, změnit nebo upravit podmínky záruky GCA Comfort. Žádná z těchto úprav neovlivní aktuální stanovené podmínky, které jsou zahrnuty v aktuální záruce.

GC Aesthetics je celosvětovým partnerem v rámci komunity plastické chirurgie. Vyvíjíme a vyrábíme širokou škálu kvalitních silikonových implantátů a tkáňových expandérů.

Pro více informací o našich produktech prosím navštivte www, nebo nás kontaktujte e-mailem: ComfortGuarantee@gcaesthetics.com.



/NagorGlobal
/EurosiliconeGlobal



/G_C_Aesthetics

GC Aesthetics (UK) Ltd, a company registered in England & Wales (company number 06459576).

Registered office: Suite 601, Q House, Furze Road, Sandyford, Dublin 18, Ireland.

© Copyright 2014 GC Aesthetics
904327/A30-152 Rev01 04/2014

