

DOMÁCÍ ŘÁD

Klinického centra ISCARE a.s.

Tato opatření jsou v souladu se zákonem č. 372/2011 Sb. o poskytování zdravotních služeb a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů. Účelem těchto opatření je zajištění řádného chodu zdravotnického zařízení a seznámení osob pohybujících se v prostorách ISCARE s jejich právy a povinnostmi.

POVINNOSTI VŠECH OSOB POHYBUJÍCÍCH SE V PROSTORÁCH KLINICKÉHO CENTRA ISCARE

1. V rámci kliniky ISCARE je zakázáno:

- kouřit (včetně elektronických cigaret)
- požívat alkoholické nápoje a jiné návykové látky
- manipulovat s otevřeným ohněm
- vstupovat do prostor klinického centra se zbraněmi (včetně nožů, elektrických paralyzérů, obranných sprejů a dalších nebezpečných předmětů tzn. petard, výbušnin a jiné)
Pokud personál zjistí přítomnost zbraně u pacienta, neprodleně ho informuje o zákazu vnášení zbraní do nemocnice a vyzve ho, aby opustil pracoviště ISCARE za účelem odevzdání zbraně do úschovy oprávněné osobě. V případě, že pacient neuposlechne této výzvy anebo není schopen výzvě vyhovět, pak je personál oprávněn přivolat Policii ČR.
- vstupovat do služebních prostor, včetně prostor sloužících k poskytování zdravotní péče bez souhlasu zdravotnických pracovníků
- vstupovat do prostor, které označeny „Zákaz vstupu“
- manipulovat s technickým zařízením a vybavením nemocničních pokojů, vyšetřoven, atd.
- vstupovat do prostor klinického centra se zvířaty (vyjma psů se speciálním výcvikem tzn. asistenční, vodící, signální či terapeutičtí psi)
Podmínky pobytu těchto zvířat upravuje zvláštní předpis (Metodický návod Práva pacienta a informovaný souhlas.). Bližší informace u ošetřujícího personálu.
- provádět prodejní a charitativní činnost bez souhlasu vedení ISCARE.

2. Osoby pohybující se v rámci kliniky ISCARE jsou povinny:

- řídit se tímto domácím řádem a pokyny zdravotnického personálu
- udržovat čistotu a pořádek
- respektovat opatření sloužící k zajištění hygieny, bezpečnosti a požární ochrany - dodržovat stanovená opatření např. použití ochranných oděvů, dezinfekce rukou, aj.
- prokázat se průkazem totožnosti u vstupu do budovy, jinak pacient / návštěva nemůže být vpuštěna do prostor klinického centra ISCARE.

Ř 07	DOMÁCÍ ŘÁD KLINICKÉHO CENTRA ISCARE A.S.	Strana:	1/5
		Vydání:	1
		Počet příloh:	0
		Účinnost od:	21. 01. 2020

POVINNOSTI PACIENTŮ

1. Pacient je při poskytování zdravotních služeb **povinen**:

- řídit se tímto domácím řádem a pokyny zdravotnického personálu
- dodržovat navržený léčebný postup (s nímž vyslovil souhlas) tak, jak byl stanoven ošetřujícím lékařem
Opuští-li pacient svévolně ISCARE, aniž by byl propuštěn ošetřujícím lékařem, popř. aniž by sepsal písemné prohlášení o odmítnutí/ukončení léčby (tzv. negativní reverz), má ISCARE povinnost informovat osoby uvedené pacientem a v případě ohrožení zdraví též Policii ČR.
- podrobit se (v odůvodněných případech) na základě rozhodnutí ošetřujícího lékaře vyšetření za účelem prokázání, zda je či není pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek
- pravdivě informovat ošetřující personál o dosavadním vývoji zdravotního stavu, včetně informací o infekčních nemocech, o zdravotních službách poskytovaných jinými poskytovateli, o užívání léčivých přípravků, včetně užívání návykových látek, a dalších skutečnostech podstatných pro poskytování zdravotních služeb.
- uhradit ISCARE cenu poskytnutých zdravotních služeb nehrazených nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění nebo jiných zdrojů, které mu byly poskytnuty s jeho souhlasem. Pacient má právo být informován o ceně těchto služeb, a to před jejich poskytnutím.
- dodržovat noční klid (v době od 22 hod. – 6.00 hod), tzn. v době nočního klidu vypínat svůj mobilní telefon nebo jej nastavit do režimu, který nebude rušit ostatní pacienty.
- **Na oddělení JIP je používání mobilního telefonu povoleno jen po domluvě s ošetřujícím lékařem. Mobilní telefony se nesmí používat v blízkosti zdravotnických přístrojů.**

2. ISCARE může ukončit péči o pacienta v případě že:

- pacient závažným způsobem omezuje práva ostatních pacientů, úmyslně a soustavně nedodržuje navržený individuální léčebný postup, nebo se neřídí domácím řádem ISCARE a jeho chování není ovlivněno jeho zdravotním stavem
- pacient neposkytuje součinnost nezbytnou pro další poskytování zdravotních služeb (neplatí v případě, kdy je tato součinnost ovlivněna zdravotním stavem pacienta).

DOMÁCÍ ŘÁD LŮŽKOVÉHO ODDĚLENÍ

1. Lůžkové oddělení poskytuje léčebně - preventivní, diagnostickou a ošetrovatelskou péči.

Organizační struktura:

- **Primář lůžkového oddělení:** MUDr. Naděžda Machková
- **Primář anestezie (JIP, dospávací pokoj):** MUDr. Václava Vodičková
- **Vrchní sestra:** Ludmila Procházková
- **Staniční sestra lůžkového oddělení:** Bc. Gabriela Adámková
- **Staniční sestra anestezie (JIP, dospávací pokoj):** Petra Vospělová
- **Telefonní kontakt: +420 234 770 450 (3. NP), 234 770 256 (4. NP)**
- **Email: sestryluzka@iscare.cz**

2. Oddělení je rozděleno do dvou pater s celkovým počtem 60 lůžek, rozdělených na 10 jednolůžkových a 25 dvoulůžkových pokojů. Cena za pobyt na nadstandardním pokoji se řídí platným ceníkem ISCARE. Součástí oddělení I. (3.NP) je také dospávací pokoj s 11 plně monitorovanými lůžky k zajištění bezprostřední poanestetické / pooperační péče.

Ř 07	DOMÁCÍ ŘÁD KLINICKÉHO CENTRA ISCARE A.S.	Strana:	2/5
		Vydání:	1
		Počet příloh:	0
		Účinnost od:	21. 01. 2020

3. Jednotka intenzivní péče se nachází v 5. Jedná se o specializované pracoviště ISCARE, poskytující intenzivní zdravotnickou péči. Jednotka disponuje 9 moderně vybavenými, plně monitorovanými lůžky, včetně jednoho lůžka s možností bariérového režimu (jednolůžkový box).

4. Denní provoz oddělení:

06:00 – 07:00	Stlaní a úprava lůžek, předávání služby sester, ranní hygiena
07:00 – 08:00	Snídaně / vizita ošetřujícího lékaře
07:30 – 12:00	Plnění ordinací, příjem a propouštění pacientů, příprava pacientů k operacím dle operačního programu, převoz pacientů z a na operační sály, k vyšetřením, příjem pacientů po operacích;
12:00 – 13:00	Oběd
12:00 – 18:30	Plnění ordinací, příprava pacientů k operacím dle operačního programu, převoz pacientů z a na operační sály;
17:00 – 17:30	Večeře
18:00 – 19:00	Odpolední vizita službu konajícího lékaře a ošetřujícího personálu, předávání služby sester
19:00 – 22:00	Plnění ordinací, večerní hygiena
22:00 – 06:00	Noční klid, plnění ordinací

Uvedené časy jsou pouze orientační - mohou se měnit v závislosti na provozních podmínkách

5. Připojení k internetu

- V rámci kliniky je připojení k Wi-Fi síti zdarma. Název sítě: **IsCare_free** Heslo: **IVFiscare2016**

6. Další důležitá sdělení

- **Pacienti, kteří jsou hospitalizováni, se nesmí v klinickém centru ISCARE pohybovat jinde, než na 3. a 4. nadzemním podlaží.**
- Informace o zdravotním stavu podává ošetřující (popř. sloužící) lékař osobám uvedeným pacientem v *Záznamu o souhlasu s poskytováním informací o zdravotním stavu*.
- Po propuštění musí pacienti opustit své pokoje do 30 minut tak, aby bylo možné připravit pokoj/lůžko pro nové pacienty.
- **Doporučujeme pacientům nevnášet do ISCARE žádné cennosti a větší hotovost.** V rámci lůžkového oddělení mají pacienti možnost vnesené cennosti a peníze předat do úschovy. **ISCARE neručí za cenné předměty a peníze, které si pacienti ponechávají u sebe.**

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

1. **Prostory kliniky jsou otevřeny od 7:00 do 19:00 hod. každý den.**
2. **Návštěvní hodiny lůžkového oddělení** jsou každý den kdykoliv **od 15:00 do 18:45 hod.** Výjimky schvaluje primář lůžkového oddělení a staniční sestra lůžkového oddělení, nebo jejich zástupce.
3. Pro návštěvy a pacienty slouží návštěvní místnost, která se nachází ve 4. nadzemním podlaží.
4. Návštěvy dětí do 10 let nejsou z hygienických a psychologických důvodů doporučeny, je třeba brát ohled na jejich vypěstlost. Nemocniční prostředí pro ně může být rizikové a stresující. Děkujeme za pochopení.
5. Každá návštěva je povinná o svém příchodu a pohybu s pacientem mimo prostory kliniky informovat ošetřující personál na sesterně oddělení.
6. Na JIP, kde jsou pacienti ve větší míře ohroženi infekcí, jsou návštěvy povoleny výjimečně jen po předchozí domluvě s ošetřujícím lékařem.

Ř 07	DOMÁCÍ ŘÁD KLINICKÉHO CENTRA ISCARE A.S.	Strana:	3/5
		Vydání:	1
		Počet příloh:	0
		Účinnost od:	21. 01. 2020

7. Kromě personálu a hospitalizovaných pacientů je komukoliv na všech odděleních přísně zakázáno se mimo návštěvní hodiny zdržovat nebo přespávat.
8. Je nutné dodržovat hygienické předpisy kliniky a především neodkládat žádné předměty na lůžka pacientů, nepřinášíte květiny, alkohol, nenahlášené léky a potraviny podléhající rychlé zkáze.
9. Návštěvníkům není dovoleno manipulovat s jakýmkoliv technickým zařízením v areálu celé kliniky.
10. Z bezpečnostních a hygienických důvodů je v prostorách kliniky přísný zákaz kouření.
11. **Personál klinického centra si vyhrazuje právo omezit průběh návštěvy za účelem řádného výkonu lékařské péče.**

PRÁVA PACIENTŮ (Etický kodex práv pacientů)

1. Pacient má právo na ohleduplnou odbornou zdravotnickou péči prováděnou s porozuměním kvalifikovanými pracovníky.
2. Pacient má právo znát jméno lékaře a dalších zdravotnických pracovníků, kteří ho ošetřují. Má právo žádat soukromí a služby přiměřené možnostem ústavu, jakož i možnost denně se stýkat se členy své rodiny či s přáteli. Omezení takového způsobu (tzv. kontinuitních) návštěv může být provedeno pouze ze závažných důvodů.
3. Pacient má právo získat od svého lékaře údaje potřebné k tomu, aby mohl před zahájením každého dalšího nového diagnostického a terapeutického postupu zasvěceně rozhodnout, zda s ním souhlasí. Vyjma případů akutního ohrožení má být náležitě informován o případných rizicích, která jsou s uvedeným postupem spojena.
4. Pokud existuje více alternativních postupů nebo pokud pacient vyžaduje informace o léčebných alternativách, má na seznámení s nimi právo. Má rovněž právo znát jména osob, které se na nich zúčastní.
5. Pacient má v rozsahu, který povoluje zákon, právo odmítnout léčbu a má být současně informován o zdravotních důsledcích svého rozhodnutí.
6. V průběhu ambulantního i nemocničního vyšetření, ošetření a léčby má nemocný právo na to, aby byly v souvislosti s programem léčby brány maximální ohledy na jeho soukromí a stud. Rozbory jeho případu, konzultace, vyšetření a léčba jsou věcí důvěrnou a musí být prováděny diskrétně. Přítomnost osob, které nejsou na léčbě přímo zúčastněny, musí odsouhlasit nemocný, a to i ve fakultních zařízeních, pokud si tyto osoby nemocný sám nevybral.
7. Pacient má právo očekávat, že veškeré zprávy a záznamy týkající se jeho léčby jsou považovány za důvěrné. Ochrana informací o nemocném musí být zajištěna i v případech počítačového zpracování.
8. Pacient má právo očekávat, že nemocnice musí podle svých možností přiměřeným způsobem vyhovět pacientovým žádostem o poskytování péče v míře odpovídající povaze onemocnění.
Je-li to nutné, může být pacient předán jinému léčebnému ústavu, případně tam převezen poté, když mu bylo poskytnuto úplné zdůvodnění a informace nezbytnosti tohoto předání a ostatních alternativách, které přitom existují. Instituce, která má nemocného převzít do své péče, musí překlad nejprve schválit.
9. Pacient má právo očekávat, že jeho léčba bude vedena s přiměřenou kontinuitou. Má právo vědět předem, jací lékaři, v jakých ordinačních hodinách a na jakém místě jsou mu k dispozici. Po propuštění má právo očekávat, že nemocnice určí postup, jímž bude jeho lékař pokračovat v informacích o tom, jaká bude jeho další péče.
10. Pacient má právo na podrobné a jemu srozumitelné vysvětlení v případě, že se lékař rozhodl k nestandardnímu postupu či experimentu. Písemný vědomý souhlas nemocného je podmínkou k zahájení neterapeutického i terapeutického výzkumu. Pacient může kdykoliv, a to i bez uvedení důvodu, z experimentu odstoupit, když byl poučen o případných zdravotních důsledcích takového rozhodnutí.
11. Nemocný v závěru života má právo na citlivou péči všech zdravotníků, kteří musí respektovat jeho přání, pokud tato nejsou v rozporu s platnými zákony.

Ř 07	DOMÁCÍ ŘÁD KLINICKÉHO CENTRA ISCARE A.S.	Strana:	4/5
		Vydání:	1
		Počet příloh:	0
		Účinnost od:	21. 01. 2020

12. Pacient má právo a povinnost znát a řídit se platným řádem zdravotnické instituce, kde se léčí (tzv. domácí řád ISCARE). Pacient bude mít právo kontrolovat svůj účet a vyžadovat odůvodnění jeho položek bez ohledu na to, kým je účet placen.

Etický kodex "Práva pacientů" navrhl, po připomínkovém řízení definitivně formulovala a schválila Centrální etická komise Ministerstva zdravotnictví České Republiky. Tato práva pacientů jsou prohlášena za platná za dnem 25. února 1992

PRÁVA A POVINNOSTI NEZLETILÝCH PACIENTŮ / PACIENTŮ S OMEZENOU SVÉPRÁVNOSTÍ / ZÁKONNÝCH ZÁSTUPCŮ

- ISCARE umožní pobyt zákonného zástupce nebo opatrovníka, nebo osoby jimi pověřené (dále jen „průvodce“) společně s hospitalizovaným nezletilým pacientem nebo pacientem s omezenou svéprávností, pokud to umožňuje provoz oddělení/kliniky a nebo nebude-li narušeno poskytování zdravotních služeb.
- O přijetí doprovázející osoby nezletilého pacienta rozhoduje primář lůžkového oddělení s ohledem na zdravotní a psychický stav hospitalizovaného nezletilého pacienta a provozní podmínky pracoviště.
- Za nezletilé osoby a osoby s omezenou svéprávností odpovídá zákonný zástupce nebo opatrovník.**

Pacient nebo jeho blízcí mají právo vyjádřit nespokojenost s průběhem poskytování péče formou písemnou (mailem) nebo ústní (osobně nebo telefonicky) prostřednictvím sekretariátu ISCARE (vedeni@iscare.cz, tel: 234 770 245).

V Praze dne 21. 1. 2020

Generální ředitel ISCARE a.s.

Ř 07	DOMÁCÍ ŘÁD KLINICKÉHO CENTRA ISCARE A.S.	Strana:	5/5
		Vydání:	1
		Počet příloh:	0
		Účinnost od:	21. 01. 2020